

# Garantia de Satisfação Quatree

Oferecer uma alimentação de alta qualidade para seu cão ou gato é o compromisso da Quatree. Por isso, contamos com o programa “100% de Satisfação Garantida” nos nossos produtos, válido para as linhas Supreme e Life. Se por algum motivo seu pet não se adaptar ao nosso alimento, você pode solicitar a troca por outro produto equivalente ou o reembolso do valor pago, sendo que esta última opção é válida apenas para a linha Supreme.

Veja as condições do programa “100% de Satisfação Garantida Quatree”:

- Os produtos participantes do programa são identificados por meio do selo 100% de Satisfação Garantida localizado na frente da embalagem;
- A garantia é válida pelo prazo de até 30 (trinta) dias corridos após a realização da compra do produto;
- A garantia 100% de Satisfação, com solicitação de troca de produto ou reembolso, só poderá ocorrer duas vezes a cada seis meses por consumidor;
- Só será admitida a troca de uma embalagem por vez;
- A embalagem a ser devolvida deverá conter, no mínimo, 70% do seu volume total;
- A garantia 100% de Satisfação é destinada apenas aos consumidores finais, não abrangendo lojistas e criadores;
- É imprescindível que o consumidor apresente a nota ou o cupom fiscal correspondente ao produto objeto da troca ou do reembolso;
- O programa abrange somente produtos com data de validade superior a 30 dias do seu vencimento;
- O reembolso é válido somente para produtos da linha Supreme.

## Como realizar a troca ou ter o valor ressarcido:

- O consumidor final poderá solicitar a troca ou o reembolso diretamente pelo SAC - 0800 800 2626 ou [faleconosco@granvitapet.com.br](mailto:faleconosco@granvitapet.com.br) -, disponível de segunda a quinta-feira das 7h às 17h, e sexta-feira das 7h às 16h, relatando o motivo da solicitação e fornecendo alguns dados (nome completo, endereço, telefone, CPF e local da compra do produto);
- O SAC irá passar as orientações de como enviar a nota ou o cupom fiscal de compra do produto, documento indispensável para a realização da troca ou do reembolso, e também irá informar o número de protocolo do atendimento;
- Em caso de troca, o consumidor final deverá entregar o produto dentro da embalagem original na loja onde comprou e seguindo as orientações do SAC;
- A Quatree terá até 10 dias úteis a contar da data do recebimento da solicitação e do recebimento da nota ou do cupom fiscal para proceder com a troca do produto ou para depositar o reembolso na conta do consumidor final.